



トピックス P2 10月は富山県消費者月間です!

発行/富山県生活環境文化部県民生活課・富山県消費生活センター http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1711/index.html

くらしの
相談窓口
から

広告を見て購入した開運ブレスレット、
「使用方法を説明するので電話をするように」と記載されています。
～不審なのですが～

相

談

雑誌に掲載されていた広告を見て、開運ブレスレット(2,000円)をハガキで申し込みました。後日、届いた商品を見てみると「霊能者の先生から運気を高めるための正しい使用方法を説明するので、使用前に必ず電話をするように」と書かれた手紙が同封されていました。信用できるでしょうか。(50代 女性)

回

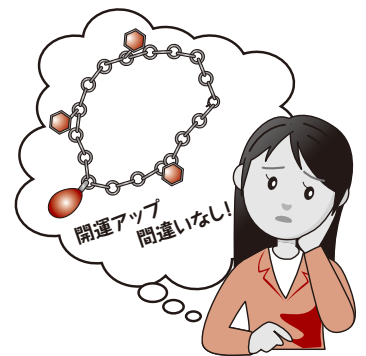
答

これは、雑誌等に広告を掲載し開運グッズなどを購入させ、これをきっかけに、新たな開運グッズや祈祷サービスの購入を勧誘する『開運商法』『霊感商法』の手口です。購入者が業者に連絡をすると、「お金を支払えば運気が上がる」などと言われたり、不安をあおられたりして、冷静な判断ができない状況に追い込まれて高額な契約をさせられます。

- ・業者に連絡をすると、新たな開運グッズや祈祷サービスの勧誘につながる可能性があるので、注意が必要です。
- ・開運グッズ購入後に、新たな勧誘を受けた場合

は、購入する気がなければきっぱりと断ったり、周囲の人に相談するなどその場ですぐに返事をしないようにしましょう。

- ・冷静に判断できない状態で新たな開運グッズや祈祷サービスを購入してしまった場合は、すぐに市町村消費生活相談窓口や消費生活センターに相談してください。勧誘時に恐怖を感じるがあれば警察にも相談してください。



注意喚起! スマートフォン等の充電用コネクターの使い方にご注意!

スマートフォンやタブレット型端末等の充電やデータ通信に使用される USB ケーブルと機器との接続端子部分での事故が発生しています。重篤な被害に至った事例はないものの、発煙・発熱・発火を伴っています。

周囲の布団などが焼損した事例も報告されており、火災などの重大事故が発生するおそれがあるため、注意が必要です。

<事故例>

- スマートフォンに充電用コネクターを差し込んだ際に、上下逆に無理に挿入したため、コネクター内部が変形し、端子間がショートして異常発熱し、こたつ布団が焦げた。
- 充電用コネクター内部に液体(汗や飲料水等)や異物(細かいゴミやホコリ、金属片等)が入り込んだため、端子間がショートして異常発熱し、コネクターが焼損した。

<事故防止>

- ホコリや水分の多い場所で保管しない
 - 無理に力を入れて挿入しない
- 等、製品の保管時や使用時の注意によって未然に防げる事故が多くあります。

詳しくは、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)のホームページをご覧ください。
<http://www.nite.go.jp/jiko/press/prs140424set.pdf>



10月 は富山県消費者月間です!

富山県では、10月を「富山県消費者月間」とし、次のとおり、消費生活に関する知識と理解を深めるための取組みを行います。

消費者啓発街頭キャンペーン

悪質商法等の消費者トラブルへの注意喚起など、県民の消費者問題への関心を高めるため、県警や関係団体等と連携して消費者啓発街頭キャンペーンを実施します。

日時 平成26年10月1日(水) 7:50~8:30

場所 JR富山駅の南口及び北口付近

内容 消費者トラブル注意喚起のチラシやポケットティッシュを配布

平成26年度富山県消費者大会

入場無料!

県、県消費者協会及び「くらしの安心ネットとやま」では、消費者のみなさんに消費生活に関する知識と理解を深めていただくため、「平成26年度富山県消費者大会」を開催します。

今回は、NHKテレビ番組「バラエティー生活笑百科」でお馴染みの、弁護士 三瀬 顕(みせ けん)さんをお招きし、「身近な弁護士談義 ~消費者よ、ご用心~」と題する講演を行います。

ほかにも、消費生活研究グループの活動発表、高校生の実践研究発表もあります。皆様のご参加をお待ちしています。

日時 平成26年10月10日(金) 13:30~16:00

会場 富山県民共生センター サンフォルテ 2Fホール(富山市湊入船町6-7)

内容

- アンケート調査結果発表「できていますか? あなたの健康管理!」(富山県消費生活研究グループ連絡協議会)
- 実践研究発表「『ながらも』でHAPPY! ~地域に藻食を発信~」(富山県立氷見高等学校 家庭クラブ)
- 記念講演「身近な弁護士談義 ~消費者よ、ご用心~」(弁護士 三瀬 顕 氏)

その他 入場無料(定員300名) ※事前申込みは不要です。

同時開催

○消費生活研究グループ活動発表展(活動発表会〔10:00~12:00〕、展示会〔10:00~16:15〕)

県内の消費生活研究グループが行った活動の成果を発表・展示します。

(上市町消費者グループ市姫会 下堀グループ 檜の木グループ 粋委会
円グループ まゆみの会 ありみね会 ひまわりグループ となみのグループ)

○くらしの安心ネットとやま参加団体の活動紹介〔12:00~16:15〕

お問合せ先

富山県消費者協会
〒930-0805富山市湊入船町6-7(富山県民共生センター内)
TEL 076-432-5690



みんなで 悪質商法 撃退

悪質商法や特殊詐欺に遭わないよう気をつけましょう。

◆詐欺的な手口は、電話勧誘から始まります。

こんな言葉や話には要注意！

- ・「**無料**で点検します」、「**タダ**であげます」・「**今だけ**・・・」、「**あなただけ**・・・」
- ・「**必ず儲かります**」、「**高値で買い取ります**」・「現金を**レターパック**や**宅配便**で送って」

◆悪質商法や特殊詐欺に遭わないように5つのポイントをしっかり抑えましょう。

- ①「**なんの用?**」しっかり聞こう！ 身分と用件
- ②勇気を持って はっきり言おう「**いりません!**」
- ③迷ったら、ひとりで悩まず 家族、知人に **まず相談!**
- ④簡単に **書くな**名前 **押すな**印鑑
- ⑤うますぎる話に **落とし穴!**



多重債務者無料相談会開催のお知らせ

県では、11月に、富山市・高岡市の県内2か所で、弁護士・司法書士による多重債務者無料相談会を実施します。

消費者金融などに多額の借金を抱えてお困りの方、解決できない借金問題はあります。借金の整理や生活の再建に向け、この機会に専門家のアドバイスに耳を傾け、生活を立て直しませんか？

相談は無料で、相談者の秘密は完全に守られます。

安心してご相談ください!

会場	日時	会場名
高岡市	11月25日(火) 10:00～16:00	高岡商工ビル5階会議室 (高岡市丸の内1-40)
富山市	11月27日(木) 10:00～16:00	富山県民共生センター 3階研修室 (富山市湊入船町6-7)

申込み
お問合せ先

富山県 県民生活課 消費生活班

TEL 076-444-3129

※相談を希望される方は、事前にお申込みください。



◎県や市町村の消費生活相談窓口（次ページに記載）では、普段から多重債務に関する相談を受け付けています。お気軽にご相談ください。

地域で高齢者等の「見守り活動」

募集中

県では、ご高齢の方や障がいをお持ちの方を悪質商法・特殊詐欺から守るため、日頃から地域で「見守り活動」や消費者啓発活動を行なっている団体・グループと情報共有し、トラブルの未然防止や拡大防止に努めることが大切です。県からの情報を受信いただける団体等の登録を呼びかけています。

8月末までに24の団体・グループの方々に登録いただき、見守りの輪を広げています。

(登録団体の内訳)

- ・自治会
- ・防犯組合
- ・地区社会福祉協議会
- ・地域包括支援センター
- ・特養等社会福祉施設
- ・マンション管理組合
- ・ボランティアグループなど



※9月以降も随時、募集していますので、ご協力願います。

申込み・お問い合わせ先：富山県消費生活センター TEL 076-432-2949

とやま環境フェア2014の開催について

水と緑に恵まれた富山県の豊かな環境を守るとともに、よりよい環境を創造するため、環境と経済が調和した低炭素社会の実現に向けた取組み事例を含めた、エコライフの実践事例を楽しみながら見聞・体感し、エコライフの実践拡大を目的として「とやま環境フェア2014」が開催されます。県内の企業や団体等の取組みを参考とし、「未来につながるエコな暮らし」を始めませんか。

日時：平成26年10月4日(土)10:00～17:00 5日(日)10:00～16:00

場所：高岡テクノドーム（富山県産業創造センター）高岡市二塚322-5

主催：とやま環境フェア開催委員会

消費生活に関するご相談は、市町村相談窓口、県消費生活センターへ

富山県消費生活センター(CiCビル内)

8/11に富山市新富町一丁目2番3号(CiCビル内)へ移転しました。

…………… ☎076-443-2047

高岡市 市民協働課 …………… ☎0766-20-1522

[消費生活相談コーナー(エルパセオ内)] ☎0766-28-1141

魚津市 市民課 …………… ☎0765-23-1003

氷見市 市民課 …………… ☎0766-74-8010

滑川市 生活環境課 …………… ☎076-475-2111(内334)

黒部市 市民環境課 …………… ☎0765-54-3198

砺波市 生活環境課 …………… ☎0763-33-1153

小矢部市 市民協働課 …………… ☎0766-67-1760(内735)

南砺市 住民生活課(井波庁舎) …… ☎0763-23-2035

射水市 市民課(大島庁舎) …… ☎0766-52-7974

舟橋村 総務課 …………… ☎076-464-1121(内29)

上市町 町民課 …………… ☎076-472-1111(内103)

立山町 住民課 …………… ☎076-462-9915

入善町 住民環境課 …………… ☎0765-72-1100(内132)

朝日町 住民・子ども課 …………… ☎0765-83-1100(内135)

◆富山県消費生活センター

富山市湊入船町6番7号(富山県民共生センター内)

消費生活相談 ☎076-432-9233

消費者金融・多重債務相談 ☎076-433-3252

FAX076-431-2631

URL <http://www.pref.toyama.jp/branches/1731/1731.htm>

【開所時間】

午前8時30分～午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)

毎週火曜日は午前8時30分～午後8時(休日、年末年始を除く)

◆富山県消費生活センター高岡支所

高岡市赤祖父211(高岡総合庁舎5階)

消費生活相談、消費者金融・多重債務相談

☎0766-25-2777 FAX0766-25-2890

【開所時間】

午前8時30分～午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)

◆富山県消費者協会(富山県民共生センター内)

※土曜日・日曜日に消費生活に関する相談を受けています。

☎076-432-5690 午前9時～午後4時

富山県ホームページ「消費者の安全・安心コーナー」URL <http://www.consumer-toyama.jp/>