



トピックス P2 パソコンや携帯電話を利用した不当請求に注意!

発行/富山県生活環境文化部県民生活課・富山県消費生活センター [http://www.pref.toyama.jp/cms\\_sec/1711/index.html](http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1711/index.html)

くらしの  
相談窓口  
から

「簡単にもうかる」と言われ  
振り込んだ多額のお金  
～業者と連絡が取れなくなったのですが～

相

談

見知らぬ業者から、「海外通貨を購入して円に両替すれば簡単にもうかる。お金を振り込んでくれれば元本に利益を加えたお金を後日持参する。振込みする時は『リフォーム代だ』と答えればよい。」という電話があり、業者が指示するリフォーム代金として、数回に分けて約1,000万円を振り込みました。約束の日に業者は現われず、連絡も取れなくなってしまいました。どうすればよいでしょうか。(70代 男性)

回

答

外国通貨、未公開株、社債等投資に関するトラブルが後を絶ちません。「簡単にもうかる」、「購入してくれば高値で買い取る」等という言葉信じ、多額のお金を見知らぬ業者に渡してしまうというケースもあります。また、振込み時に不審に思われないよう、振込み名目を指示されるなど悪質な手口もあります。

相談者には、被害金額が多額であるので早急に警察と弁護士に相談するよう伝えました。

お金が業者側に渡ってしまうと連絡が取れなくなり、ほとんどの場合取り戻すことが出来なくなり

ます。  
トラブルに巻き込まれないためには、日頃から「簡単にもうかる」というようなまい話はないことを認識し、怪しいもうけ話や不審な勧誘には最初から耳を傾けず、毅然と断わることが大切です。

万一トラブルにあつたら、一人で悩まないで、早目に市町村相談窓口、県消費生活センターにご相談ください。

簡単にもうかりますよ



現在使われておりません…



どうしよう…

注意喚起! フライダルエステでの事故に注意!

結婚式などに備えて、フライダルエステを受ける人が増えています。結婚式等はあらかじめ日程が決められており、危害が発生すると当日までに回復が間に合わないこともあります。一生に幾度とない晴れ舞台を台無しにしないためにも、当日に影響するリスクを考え、施術を受けるかどうか慎重に決めましょう。

事故を防ぐために

- 結婚式などの当日に影響するリスクを考え、あまりエステを受けた経験のない人は結婚式直前に施術を受けることは控えましょう。また短期間にこれまで経験がないような複数の施術を受けることも慎重にしましょう。
- 肌にトラブルがある場合やアレルギー等、自分の体質を伝えましょう。また、妊娠している場合は施術前に医師に相談しましょう。
- 「体験コース」や「お試しコース」で危害が起こるケースもあります。結婚式等の直前に気軽にこれらの施術を受けることは避けましょう。
- 施術を受けていて少しでも異常を感じたら、すぐに施術を止め医療機関で受診しましょう。

詳しくは、独立行政法人国民生活センターホームページをご覧ください。 <http://www.kokusen.go.jp/>



パソコンや携帯電話を利用して不審なサイトにアクセスしてしまい、トラブルになる事例が後を絶ちません。不当請求等の被害に遭わないように注意しましょう！



## アダルト情報サイトからの不当請求

### 事例1

パソコンのアニメサイトから動画をクリックすると、いきなりアダルトサイトに自動的に登録となり、「3日以内に5万円を支払ってください」と表示された。その後パソコンを立ち上げるたびに請求画面が出てきて、支払い期限までの時間がカウントダウンしていき消えない。支払わなければならないか。

申し込みの意思もなく勝手に自動登録となった場合は、そもそも契約が有効に成立しているとは言えません。また、サイト画面に確認・訂正機会のボタンの設定がない場合は契約の無効を主張できます。

請求画面が消えないからといって、個人情報などがただちに業者に伝わることはありません。

すぐにお金を振り込んだり、電話やメールで業者と連絡を取ることはやめましょう。

請求画面が消えない場合の対処方法については、情報処理推進機構（IPA）のホームページ（※）を参考にするか、プロバイダーやパソコンメーカーに問い合わせてください。

（※）独立行政法人 情報処理推進機構HP

<http://www.ipa.go.jp/security/topics/alert20080909.html>

情報セキュリティ安心相談窓口 TEL:03-5978-7509

3日以内に  
5万円支払って  
ください

あと  
1日です



## 出会い系サイト詐欺

### 事例2

携帯電話に出会い系サイトから「貴方に1,000万円あげます」とのメールが届き、メールで会う約束を何度もしたが会えなかった。『サクラ』にだまされたと思うので、支払ったポイント代を返金してほしい。

出会い系サイトには、多くの危険性が潜んでいます。誰でも簡単に利用できることから、後日、高額な料金を請求されたり、相手から呼び出されて被害に遭うこともあります。

事例では、出会い系サイトの「お金をあげます」といった言葉を信じてメールのやり取りを続けた結果、結局受け取れずに高額なサイト利用料だけが残りました。『サクラ』であることを証明することは難しいため、一度払うと返金はとても困難になります。

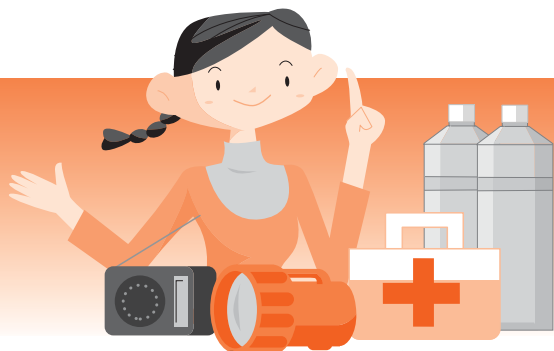
他にも異性の相手との出会いを目的としてメール交換を続けて利用料が高額になるケースや、著名芸能人やそのマネージャー、その他の悩みを抱えているという人の相談等に応じ続け利用料が高額になってしまうなどのケースがあります。

トラブルに巻き込まれないためには、不審なメールは無視すること、過度のメールのやりとり等は行わない等、出会い系サイトを利用するに当たっては細心の注意を払うことが大切です。

だまされた!



# みんなで進めよう 我が家の防災



昨年は東日本大震災により未曾有の被害が発生しました。災害は、いつどこで発生するかわかりません。日頃から「もしも」を想定した心構えと準備をしておくことが大切です。

## 家庭で話し合おう!

### 緊急時連絡先の確認

災害が発生したとき、家族が揃っているとは限りません。会社や学校などの連絡先を一覧にしておきましょう。

### 安否の確認方法

災害発生時に家族が落ち合う場所を決めておきます。安否情報を取り次いでもらえる親戚や知人もあらかじめ決めておきましょう。

### 災害発生時の役割分担

火の点検・始末をする人、避難するとき誰が何を持ち出すかなど、家族の役割分担を決めておきましょう。

### 非常備蓄品・持出品の確認

非常食や生活用品、救急用品など、避難時やその後の生活に最低限必要なものを袋にまとめておきましょう。

## 避難経路、避難場所を確認しておこう

### ハザードマップを調べる

市町村では住民が安全に避難できるよう危険箇所や避難場所などを記載した「ハザードマップ」を作成しています。自分の家、最寄りの避難場所などを確認しておきましょう。

### 実際に歩いてみる

家から最寄りの避難場所まで実際に家族で歩いてみましょう。途中で危険な場所がないか確認し、安全な避難ルートを家族みんなで確かめましょう。

## 災害用伝言ダイヤルとは?

災害時（震度6弱以上の地震など）にはNTTの災害用伝言ダイヤル「171」が稼働します。家族や知人の安否を確認したいときなどに活用しましょう。

**Q 利用方法は?** 録音方法 171 → 1 → (市外局番) 〇〇〇-〇〇〇〇  
再生方法 171 → 2 → (市外局番) 〇〇〇-〇〇〇〇

※自分が被災地の人は自宅の電話番号を、被災地以外の方が連絡を取りたい場合は被災地の人の電話番号を入れてください。

## 備蓄品・非常持出品リスト(主なもの)

### 備蓄品リスト

- 食品 (レトルト食品、アルファ米、缶詰等)
- 飲料水 (1人1日3リットル目安)
- 生活用品 (風呂の残り湯)
- 燃料 (卓上コンロ、固形燃料、ガスボンベ)
- 救急用品 (救急箱、マスク、生理用品等)
- 衣料品 (暖かい衣類、下着、タオル等)
- 消毒用品 (消毒用アルコール)
- 防災用品 (ヘルメット、懐中電灯、携帯ラジオ等)
- 火気 (ろうそく、ライター・マッチ等)

### 非常持出品リスト

- 非常食 (乾パン、缶詰等)
- 飲料水
- 貴重品 (現金、預金通帳・印鑑等)
- 情報機器 (携帯電話、モバイルPC)
- 身分証明書 (パスポート・運転免許、保険証)
- 救急用品 (救急セット、マスク、生理用品等)
- 要援護者用品 (粉ミルク・ほ乳びん、紙おむつ等)
- 防災用品 (ヘルメット、懐中電灯、携帯ラジオ等)
- 衣料品 (暖かい衣類、下着、タオル等)
- 火気 (ろうそく、ライター、固形燃料等)

# 「富山県消費生活推進リーダー」募集のお知らせ

富山県が実施する「消費生活出前講座」の講師として広報・啓発活動等をしていただく「富山県消費生活推進リーダー」を募集します。消費生活関連の専門的知識があり、消費者啓発活動に熱意のある方のご応募をお待ちしています。



## 応募資格

富山県在住者で、消費生活関連の次の資格のいずれかを有する方、または同等の知識を有すると認められる方(※)。ただし、常勤の公務員は除きます。

※消費生活関連の資格とは、消費生活専門相談員、消費生活アドバイザー、消費生活コンサルタントです。

同等の知識を有すると認められる方の例としては、県で実施している消費生活専門相談員資格取得支援講座の受講者等が挙げられます。

## 応募方法

所定の申込み用紙に必要事項を記載の上、応募動機についての作文(800字程度)を添えて県消費生活センターへ申し込んでください。(申込書は、県民生活課、県消費生活センター、市町村消費者行政担当課に備え付けてあります。また、県消費生活センターホームページからダウンロードできます。)

## 活動内容

出前講座の講師として啓発活動等を行う。(謝礼有り)

## 募集期間

平成24年2月13日(月)～2月24日(金)

## 募集人員

5名程度

## 選考方法

書類及び面接により選考し委嘱します。

## 任 期

委嘱日から平成26年3月31日まで

## 問合せ先

**富山県消費生活センター**  
**TEL 076-432-2949**

詳細は県消費生活センターホームページをご覧ください。  
(<http://www.pref.toyama.jp/branches/1731/1731.htm>)

## 消費生活に関するご相談は、市町村相談窓口、県消費生活センターへ

### 富山市消費生活センター(富山市役所内)

.....☎076-443-2047

高岡市 市民協働課 .....☎0766-20-1522

[消費生活相談コーナー(エルパセオ内)]...☎0766-28-1141

魚津市 市民課 .....☎0765-23-1003

氷見市 市民課 .....☎0766-74-8010

滑川市 生活環境課 .....☎076-475-2111(内754)

黒部市 市民環境課 .....☎0765-54-3198

砺波市 生活環境課 .....☎0763-33-1153

小矢部市 市民協働課 .....☎0766-67-1760(内732)

南砺市 住民環境課(井波庁舎) ...☎0763-23-2035

射水市 生活安全課(大島庁舎) ...☎0766-52-7974

舟橋村 総務課 .....☎076-464-1121(内29)

上市町 町民課 .....☎076-472-1111(内103)

立山町 住民環境課 .....☎076-462-9915

入善町 住民環境課 .....☎0765-72-1100(内132)

朝日町 産業課 .....☎0765-83-1100(内237)

### ◆富山県消費生活センター

富山市湊入船町6番7号(富山県民共生センター内)

消費生活相談 ☎076-432-9233

消費者金融・多重債務相談 ☎076-433-3252

FAX076-431-2631

URL <http://www.pref.toyama.jp/branches/1731/1731.htm>

#### 【開所時間】

午前8時30分～午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)

毎週火曜日は午前8時30分～午後8時(休日、年末年始を除く)

### ◆富山県消費生活センター高岡支所

高岡市本丸町7番1号(本丸会館 新館5階)

消費生活相談、消費者金融・多重債務相談

☎0766-25-2777 FAX0766-25-2890

#### 【開所時間】

午前8時30分～午後5時(土・日曜、祝日、年末年始を除く)

### ◆富山県消費者協会(富山県民共生センター内)

※土曜日・日曜日に消費生活に関する相談を受けています。

☎076-432-5690 午前9時～午後4時