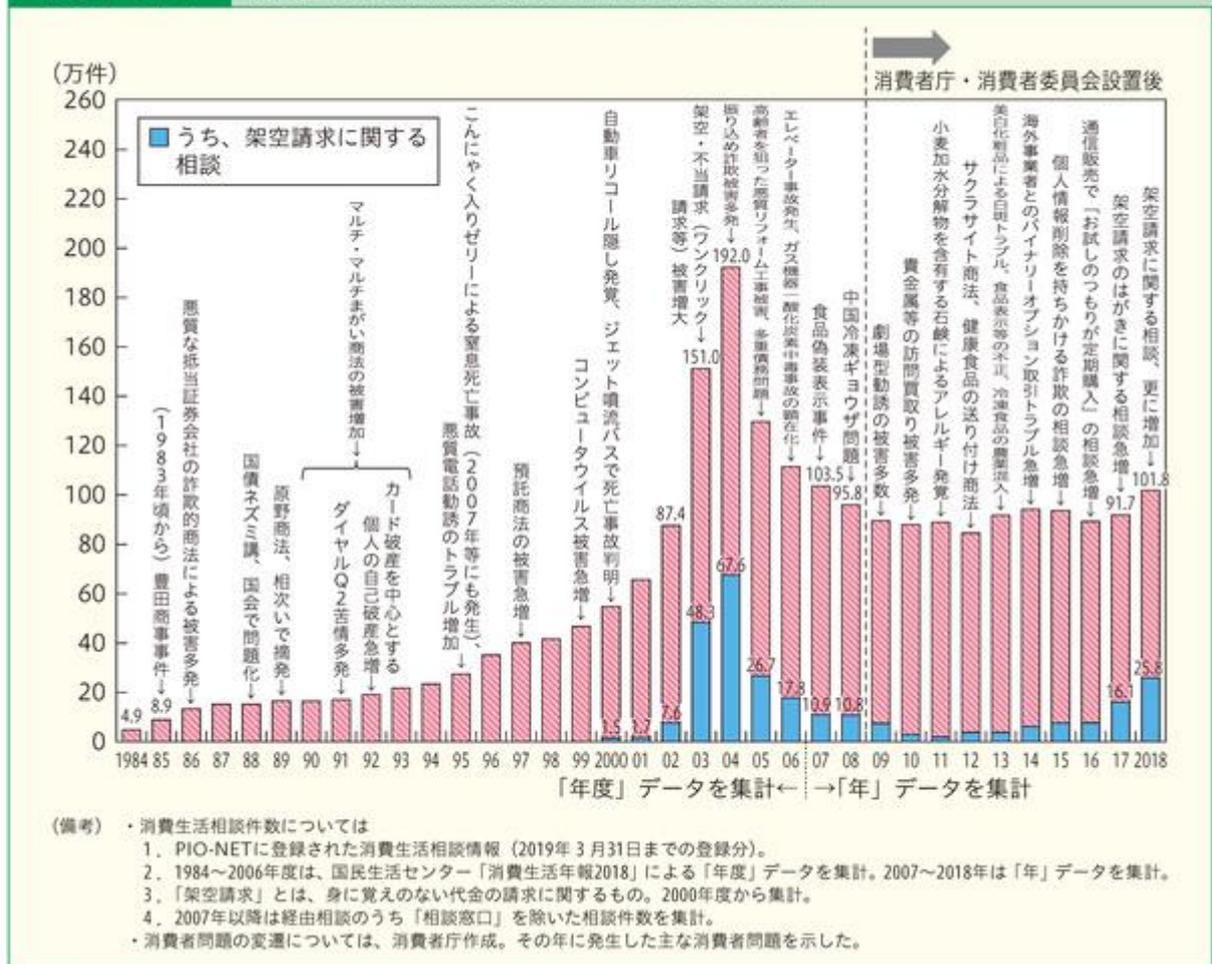


## 全国の消費生活相談件数の推移

### 平成30年の消費生活相談の概況

- ・消費生活相談件数は、平成16年（2004年）にピークを迎えた後、一旦減少に転じたが、その後も高水準で推移。
- ・平成30年の消費生活相談件数は、101.8万件。11年ぶりに100万件超え。
- ・架空請求に関する相談が25.8万件と、前年よりさらに増加。

図表I-1-3-1 消費生活相談件数の推移と消費者問題の変遷



〈令和元年版消費者白書より抜粋〉